

## POLITICA DE CALIDAD

La Dirección de CEMYSA SEGURIDAD establece, implementa y mantiene una Política de Calidad, que se rige por estas **premisas**:

- Alcanzar la plena satisfacción de los clientes y del resto de partes interesadas relevantes, mediante la capacidad de dar respuesta a sus necesidades y expectativas.
- Particularmente en este sentido, proporcionar a los clientes unos productos y unos servicios de instalación y mantenimiento de sistemas de protección contra incendios conforme a sus requerimientos y a la normativa aplicable.
- Adoptar el compromiso de cumplir todos los requisitos aplicables, tanto los establecidos por los propios clientes como los legales y normativos y los derivados del propio sistema de gestión de la calidad.
- Adoptar un compromiso de mejora continua de los procesos, de los productos y servicios y de la eficacia del sistema de gestión de la calidad.
- Implementar y mantener un sistema de gestión de la calidad basado en la aplicación de la norma UNE-EN ISO 9001: 2015 para las actividades de instalación, mantenimiento, recarga y retimbrado de extintores e instalación y mantenimiento de sistemas de protección contra incendios.

Fiel a estas premisas, la Dirección manifiesta su **compromiso de**:

- Establecer, revisar y actualizar los Objetivos de la Calidad.
- Considerar y abordar los riesgos y oportunidades que puedan afectar al logro de los resultados pretendidos.
- Disponer los recursos necesarios para el funcionamiento eficaz del sistema de gestión de la calidad.
- Concienciar a todos los miembros de la empresa sobre esta Política de Calidad, sobre los Objetivos y sobre su propia contribución a la eficacia del sistema de gestión de la calidad.
- Promover la participación decidida de todos los empleados y desarrollar una mentalidad de constante mejora en todos los puestos de trabajo.
- Revisar periódicamente esta Política de Calidad para garantizar su continua adecuación al contexto y propósito de la organización.



Julián González Angulo  
Dirección CEMYSA SEGURIDAD